

## Política de Privacidad

---

AAA-LUX B.V.  
Noviembre de 2024

AAA-LUX B.V., con domicilio en Fijenhof 4, 5652 AE Eindhoven, Países Bajos, es responsable del tratamiento de los datos personales conforme a lo establecido en esta declaración de privacidad. Respetamos tu privacidad y garantizamos que tus datos personales sean tratados de forma confidencial y segura.

### 1. Datos personales que tratamos

---

En AAA-LUX B.V. tratamos tus datos personales porque utilizas nuestros servicios y/o nos los has proporcionado directamente. A continuación, se detalla qué tipos de datos personales tratamos:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección IP
- Datos de ubicación
- Otros datos personales que proporcionas de forma activa, por ejemplo, al crear un perfil o en correspondencia
- Información del navegador de Internet y del dispositivo

### 2. Datos personales especiales y/o sensibles

---

Nuestro sitio web y servicios no están destinados a recopilar datos de menores de 16 años sin el consentimiento de sus padres o tutores. Recomendamos que los padres o tutores participen activamente en las actividades en línea de sus hijos.

Si crees que hemos recopilado datos personales de un menor sin el consentimiento adecuado, contáctanos en [info@aaa-lux-lighting.com](mailto:info@aaa-lux-lighting.com). Tomaremos las medidas necesarias para eliminar esta información de inmediato.

### 3. Finalidad del tratamiento de datos

---

AAA-LUX B.V. trata tus datos personales para los siguientes fines:

- Contactarte por teléfono o correo electrónico si es necesario para la prestación de nuestros servicios
- Ofrecerte la posibilidad de crear una cuenta
- Mantenerte informado sobre cambios en nuestros servicios y productos
- Con fines de facturación e impuestos

#### 4. Toma de decisiones automatizadas

---

En AAA-LUX B.V. no realizamos tratamientos automatizados ni tomamos decisiones automáticas que puedan tener consecuencias significativas para las personas.

#### 5. Plazos de conservación

---

AAA-LUX B.V. conservará tus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados.

#### 6. Compartir datos personales con terceros

---

AAA-LUX B.V. no vende tus datos personales a terceros. Solo compartimos datos cuando es necesario para ejecutar nuestro contrato contigo o para cumplir con obligaciones legales.

Celebramos acuerdos de tratamiento con las empresas que procesan tus datos en nuestro nombre, asegurando el mismo nivel de seguridad y confidencialidad. AAA-LUX sigue siendo responsable del tratamiento de tus datos.

#### 7. Uso de información fuera de Europa

---

AAA-LUX B.V. puede usar tus datos personales para atender solicitudes de clientes fuera de Europa. Si un cliente de fuera de Europa visita nuestro sitio web con una consulta, podríamos compartir la información necesaria para atender su solicitud.

Nos aseguramos de que todo el tratamiento de datos cumpla con las leyes de privacidad aplicables y tomamos medidas adecuadas para proteger la seguridad y confidencialidad de tu información.

#### 8. Cookies

---

AAA-LUX utiliza solo cookies técnicas y funcionales, así como cookies analíticas que no infringen tu privacidad. Puedes gestionar tus preferencias de cookies o desactivarlas en cualquier momento desde la configuración de tu navegador.

Para más información sobre las cookies que usamos, consulta nuestra Política de Cookies disponible en nuestro sitio web.

#### 9. Derechos del titular de los datos

---

Tienes derecho a acceder, rectificar o eliminar tus datos personales. Puedes hacerlo tú mismo a través de la configuración de tu cuenta. También tienes derecho a retirar tu consentimiento para el tratamiento de datos o a oponerte al mismo.

Puedes solicitar que te enviemos tus datos personales o que los transfiramos a otra organización.

Si deseas ejercer tus derechos o tienes preguntas sobre el tratamiento de tus datos, envía un correo a:

 [info@aaa-lux-lighting.com](mailto:info@aaa-lux-lighting.com)

## 10. Seguridad de los datos personales

---

AAA-LUX B.V. toma en serio la protección de tus datos y ha implementado medidas adecuadas para prevenir el uso indebido, pérdida, acceso no autorizado, divulgación no deseada y alteración no autorizada.

Si crees que tus datos no están debidamente protegidos o tienes indicios de un posible uso indebido, contáctanos a: [info@aaa-lux-lighting.com](mailto:info@aaa-lux-lighting.com)

## 11. Reclamaciones

---

Tienes derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Holandesa de Protección de Datos (Autoriteit Persoonsgegevens) si consideras que no tratamos correctamente tus datos personales. Puedes hacerlo a través del siguiente enlace:

 <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

## 12. Cambios en esta declaración de privacidad

---

AAA-LUX B.V. se reserva el derecho de modificar esta declaración de privacidad. La versión más reciente estará siempre disponible en nuestro sitio web.