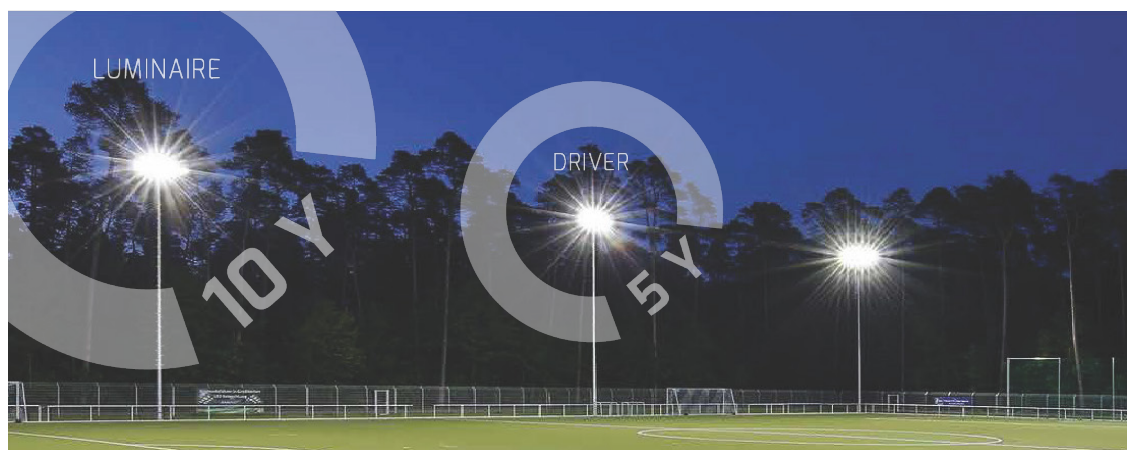


# Garantía para productos AAA-LUX



**Este documento describe las opciones de garantía disponibles para los productos AAA-LUX a partir de enero de 2024. Incluye las series WS, WS-STAD y AL, adecuadas para la iluminación de grandes superficies, campos deportivos y estadios.**

### **Período de garantía**

El período de garantía estándar para las luminarias AAA-LUX es de 10 años para las luminarias y 5 años para el driver, siempre que el sistema de iluminación esté equipado para diagnósticos remotos. La garantía puede ampliarse solicitando un paquete de extensión de garantía y mantenimiento. En caso de que no se disponga de diagnósticos remotos (por ejemplo, por ausencia de dispositivos InControl o falta de conexión con el servidor de AAA-LUX), la garantía máxima será de 5 años.

	Período de garantía	Serie WS	Serie WS-STAD	Serie AL
Garantía estándar con Diagnóstico Remoto	<b>Garantía estándar</b>			
	10 años luminaria / 5 años driver	1.000 h/año	1000 h/año	4000 h/año
Extensión de garantía con paquete de mantenimiento	<b>Paquete de Garantía Extendida y Mantenimiento</b>			
	Garantía ampliada del driver con costo adicional	Bajo solicitud	Bajo solicitud	Bajo solicitud
Garantía estándar SIN Diagnóstico Remoto	<b>estándar</b>			
	Máximo 5 años luminaria / 5 años driver	1.000 h/año	1000 h/año	4000 h/año

### **Uso normal**

Basado en amplios registros de uso, se define como uso normal en aplicaciones deportivas un máximo de 1.000 horas de funcionamiento al año. Para aplicaciones industriales, el uso normal es un máximo de 4.000 horas anuales.

Se considera como "horas de funcionamiento" el total de horas durante las cuales las luminarias estén encendidas. Los productos deben utilizarse dentro de las especificaciones indicadas en las respectivas hojas técnicas.

## Evaluación de la garantía

Las reclamaciones de garantía solo serán válidas si se cumplen los siguientes requisitos:

- El producto debe estar instalado conforme a las instrucciones de instalación de AAA-LUX.
- Uso normal del producto, conforme al capítulo anterior y a las especificaciones del producto en la hoja técnica. Es decir, se debe asumir que la luminaria está instalada en el entorno para el que fue diseñada y que las horas de funcionamiento no superan el máximo anual permitido.
- El proyecto debe contar con un ciclo de mantenimiento regular, conforme a las Instrucciones y Lista de Verificación de Mantenimiento de AAA-LUX. Se recomienda formalizar un contrato de mantenimiento con un distribuidor o instalador certificado por AAA-LUX.
- AAA-LUX debe tener acceso y autorización para obtener datos de registro del sistema de control para diagnósticos remotos. Ver capítulo "Diagnóstico del sistema".
- El procedimiento indicado en el folleto "Servicio y Reparaciones" debe seguirse.
- El período de garantía de todos los dispositivos InControl es de 2 años tras la entrega.

En caso de reparación o reemplazo aprobado, se mantiene la garantía original vinculada al pedido inicial. No se inicia un nuevo período de garantía. Los costos cubiertos están detallados en el folleto "Servicio y Reparaciones" de AAA-LUX.

## Diagnóstico del sistema

Proteger el equipo y prevenir fallos técnicos es una responsabilidad compartida. El entorno, la infraestructura, el mantenimiento, la limpieza y el uso de las luminarias y controles son claves para su buen funcionamiento. El Diagnóstico Remoto del Sistema permite entender el comportamiento y el estado de salud de los productos en uso. Por ello, es obligatorio permitir el acceso de AAA-LUX a los registros de control. Esto puede dar lugar a reparaciones, acciones preventivas o recomendaciones de uso y mantenimiento, las cuales deben seguirse.

## Documentos relacionados

- TP11: Guía de mantenimiento para luminarias AAA-LUX
- TP18: Cálculos de factores de mantenimiento
- Instrucciones y lista de verificación de mantenimiento
- Hojas técnicas y manuales de instalación de luminarias y dispositivos InControl

## Más información

Otros aspectos de las reclamaciones de garantía están definidos en los Términos y Condiciones de AAA-LUX, capítulo 6: Reclamaciones y Garantía.

Todas las luminarias LED de AAA-LUX son desarrolladas, producidas y distribuidas por AAA-LUX BV, y contienen propiedad intelectual de AAA-LUX BV.

Contacto de soporte AAA-LUX

Tel: +31 (0)40 78 202 78

E-mail : [support@aaa-lux-lighting.com](mailto:support@aaa-lux-lighting.com)

Web: [www.aaa-lux-lighting.com](http://www.aaa-lux-lighting.com)